Condizioni Generali di Vendita
Clientela Italia

Le Presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite da parte di Mottura Serrature di Sicurezza S.P.A., con sede in Strada Antica di Francia, 34 – Sant'Ambrogio di Torino (TO) C.F./Part. IVA IT00918390014 - Numero REA: TO-455062 (in seguito anche "Mottura") a favore del cliente professionale che abbia la propria sede legale o principale in Italia (in seguito "Cliente").

OFFERTE, ORDINI
Le offerte di Mottura sono meramente informative; tutti gli ordini del Cliente devono essere inoltrati ai nostri agenti di zona utilizzando codici e descrizioni corrette. Eventuali ordini inviati direttamente alla nostra sede devono essere trasmessi in forma scritta (preferibilmente via e-mail) completi di codici e descrizioni corretti. Tutti gli ordini, in ogni caso, sono subordinati all'approvazione di Mottura Serrature di Sicurezza SpA, per mezzo di conferma d'ordine.

ARTICOLI
Tutti gli articoli sono presentati nell'ultima edizione del Listino Mottura di volta in volta in vigore; gli articoli non citati in tale ultima edizione del Listino sono da intendersi fuori produzione, pertanto, eventuali ordini per articoli fuori produzione potranno essere evasi solo fino ad esaurimento delle scorte. Ogni variante rispetto agli articoli a Listino è da considerarsi prodotto speciale per il quale, di volta in volta, occorre richiedere fattibilità, quantità minima, prezzo. La fornitura di prodotti speciali a richiesta resta subordinata all'approvazione di Mottura Serrature di Sicurezza SpA, che si riserva di rifiutare le richieste particolari. **Il prezzo di allestimento di serrature o componenti diversi dallo standard è, all'occorrenza, stabilito da Mottura e non corrisponde al valore dei singoli articoli indicati singolarmente sul Listino. Consultare preventivamente Mottura in proposito.**

CONSEGNE
Mottura, compatibilmente con le rispettive esigenze, farà il possibile per confermare una data di consegna nei termini richiesti dal Cliente e comunque entro i 90 gg. da conferma ordine. Tuttavia, resta inteso che la data di consegna ha carattere puramente indicativo e nessun indennizzo sarà dovuto per ritardata consegna della merce rispetto ai termini di consegna confermati da Mottura o richiesti dal Cliente.

TRASPORTO
La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente, anche se spedita porto franco, salve soltanto le eventuali responsabilità di MOTTURA limitatamente a quanto previsto del D Lgs. 286/2005 in relazione alla scelta del vettore e alla precisazione delle istruzioni di trasporto. La spedizione è sempre a carico del Cliente, generalmente in porto franco con addebito in fattura, fatte salve condizioni diverse precedentemente convenute. Il trasporto si intende fino al piano strada, bordo automezzo; per consegne diverse o in caso di movimentazioni particolari, contattare Mottura prima di eseguire l'ordine. Nel caso di richiesta, la merce potrà essere spedita tramite corriere espresso con addebito del costo in fattura.

RISERVA DI PROPRIETÀ
I prodotti consegnati restano di proprietà di Mottura serrature di sicurezza S.p.A., sino al completo pagamento della relativa fattura.

IMBALLAGGIO
Al costo. Eventuali imballaggi speciali saranno stabiliti secondo i casi.

CLAUSOLA REVISIONE PREZZI
I prezzi indicati nel Listino in vigore potranno essere modificati in qualsiasi momento in conseguenza di variazioni degli elementi di costo o per altre ragioni.

RECLAMI E RESI
Non si accettano restituzioni di merce quando la spedizione risulti conforme all'ordine conferito. In ogni caso, non si accettano resi o sostituzioni di accessori o componenti di qualsiasi prodotto, se non preventivamente autorizzati.

PAGAMENTO, INTERESSI, SOSPENSIONE ORDINI
Il mancato pagamento ed eventuali ritardi rispetto alla scadenza, comporteranno l'applicazione automatica degli interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002. In caso di insoluto o ritardo nei pagamenti, o comunque in qualsiasi caso in cui la posizione commerciale o finanziaria del Cliente sia variata, anche a seguito di protesti o insoluti, Mottura avrà la facoltà di sospendere le consegne in corso e/o gli ordini non ancora evasi. Qualsiasi contestazione non darà al Cliente il diritto di ritardare o rifiutare il pagamento.

GARANZIA
Mottura Serrature di Sicurezza S.p.A. garantisce i propri prodotti da difetti di fabbricazione, per la durata di 12 mesi a decorrere dalla data di fatturazione, salve condizioni di maggior favore eventualmente stabilite in relazione a specifici prodotti nella documentazione di vendita.
Eventuali contestazioni devono essere comunicate entro 8 giorni dalla data di ricevimento della merce. La garanzia è operativa se viene esibito al personale dell'assistenza tecnica il documento fiscale della vendita che riporti gli estremi identificativi del prodotto.
La garanzia copre esclusivamente la sostituzione o riparazione delle parti riscontrate difettose all'origine per vizi di fabbricazione, escluse le spese di trasporto da e per i centri di assistenza, che restano a carico del Cliente.
In caso di ripetuto guasto della stessa origine o di guasto non riparabile, si provvederà ad insindacabile giudizio di Mottura Serrature di Sicurezza S.p.A. alla sostituzione completa del prodotto. La garanzia sul prodotto sostituito continuerà fino alla fine del periodo di garanzia originario.
La presentazione di qualsiasi reclamo non dispensa il Cliente dal pagamento della fattura alla scadenza stabilita.
I rischi di trasporto saranno a carico del Cliente se effettuato con invio diretto; a carico del tecnico autorizzato se il prodotto viene ritirato e trasportato dal tecnico stesso.

LIMITAZIONI DI GARANZIA
La garanzia non copre prestazioni e/o caratteristiche che non siano espressamente dichiarate.

DECADENZA DELLA GARANZIA
La garanzia decade automaticamente se:
- le serrature non sono montate correttamente o presentano impuntamenti;
- l'uso e/o installazione sono impropri e/o non conformi alle istruzioni relative al prodotto.
- le serrature non sono fissate con gli appositi sistemi (boccole, attacchi laterali, testiera.) A tale proposito, si ricorda che la serratura non deve essere saldata;
- dopo il fissaggio, le aste e gli eventuali deviatori non hanno il necessario "gioco" (non devono essere vincolati);
- ricambi, accessori a corredo e componenti vari non sono ORIGINALI MOTTURA (Esempio: CHIAVI);
- le serrature non ricevono la manutenzione ordinaria prevista; gli organi di scorrimento devono essere lu-

Versione 1/2025
in vigore dal
19 febbraio 2025

brificati ogni sei mesi o quando si presentano indurimenti (usare esclusivamente i lubrificanti consigliati da Mottura Serrature S.p.A.).

Non sono coperti da garanzia i danni derivati da:

- negligenza, trascuratezza o uso non corrispondente alle istruzioni e modalità di funzionamento;
- mancata protezione della serratura prima dell'esecuzione di una qualsiasi operazione, effettuata sulla porta, che possa generare materiale di scarto (saldature, forature pannelli, forature struttura, etc.) che, introducendosi all'interno della serratura, ne impedisca il corretto funzionamento;
- interventi di manutenzione effettuati in modo non conforme alle istruzioni o comunque da personale non autorizzato.
- modifiche elettriche e meccaniche non previste o non conformi alle istruzioni relative al prodotto.
- uso di dispositivi vari collegati al prodotto, non designati appositamente per l'impiego in abbinamento al prodotto stesso
- trasporto effettuato senza le dovute cautele e comunque da circostanze non imputabili a difetto di fabbricazione.

Mottura Serrature di Sicurezza S.p.A. declina inoltre ogni responsabilità per eventuali danni causati a persone o cose derivanti dalla mancata osservanza di tutte le precauzioni d'uso.

CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia è esclusivamente competente il foro di Torino.

AVVERTENZE

Se non specificamente espresso, i prodotti non sono adatti per il montaggio in esterno con tenuta agli agenti atmosferici.
Per esigenze particolari contattare l'azienda. Mottura Serrature di Sicurezza SpA si riserva il diritto di variare dimensioni, caratteristiche e finiture dei prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso. Mottura Serrature di Sicurezza SpA non risponde di nessuna conseguenza derivante dalla divulgazione da parte di negozianti, rivenditori o terzi in genere, di caratteristiche tecniche, qualità, prestazioni, istruzioni, applicazioni, raccomandazioni, informazioni e prezzi in qualsivoglia modo diversi, difformi o discordanti da quanto precisamente riportato nel Listino applicabile.
N.B. I colori delle finiture sui prodotti rappresentati sul Listino possono essere leggermente differenti dai pezzi reali, perché variano in relazione al procedimento di fotografia e stampa tipografica.

****

CODICE DI CONDOTTA E NORMATIVE ANTICORRUZIONE E EXPORT CONTROL

Il Cliente è tenuto a prendere visione del Codice di Condotta del Fornitore pubblicato al link **https://www.mottura.it/it/prodotti/condizioni-di-vendita** e ad attenersi ai principi ivi stabiliti.
Il Cliente è tenuto al rispetto degli obblighi in materia di export control, anticorruzione e del codice di condotta ASSA ABLOY come stabilito all'ANNEX A.

Condizioni Generali di Vendita
Clientela Italia - Annex A

ANTICORRUZIONE - CONTROLLO DELLE ESPORTAZIONI - CODICE DI CONDOTTA

I termini in maiuscolo di seguito sono definiti come segue:
MOTTURA: indica MOTTURA SERRATURE DI SICUREZZA S.P.A, comunque definita nelle condizioni generali di vendita come Venditore o Fornitore;
Affiliata: indica, in relazione a una delle Parti, qualsiasi entità che direttamente o indirettamente Controlla o è Controllata direttamente o indirettamente da o in comune Controllo con tale Parte;
Legge Anticorruzione: indica qualsiasi legge, norma, regolamento o altra misura legalmente vincolante di qualsiasi giurisdizione relativa alla concussione o alla corruzione;
Controllo: significa, in relazione a una persona giuridica, il potere di una persona di garantire che gli affari della persona giuridica siano condotti in conformità con i desideri di quella persona:
(a) mediante la detenzione di azioni, o l'esercizio del diritto di voto, in o in relazione a quella o qualsiasi altra persona giuridica; o
(b) in virtù di qualsiasi potere conferito dagli atti costitutivi o societari, che regolano quello o qualsiasi altro ente o qualsiasi altro documento, o con altri mezzi legali;
Funzionario: indica qualsiasi funzionario, dipendente, agente o rappresentante di, o qualsiasi altra persona che agisce in veste ufficiale per o per conto di, qualsiasi (i) governo, inclusa qualsiasi entità posseduta o controllata da esso, (ii) partito politico, funzionario di partito o candidato politico, o (iii) organizzazione pubblica internazionale; o chiunque ricopra una carica legislativa, amministrativa o giudiziaria di qualsiasi tipo o eserciti una funzione pubblica per o per conto di uno Stato, un ente pubblico o un'impresa pubblica;
Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni: indica gli embarghi economici e commerciali e le leggi per il controllo delle esportazioni, i regolamenti o le misure restrittive, incluse ma non limitate le restrizioni relative a materiali o prodotti emanati o applicati da autorità governative EU, UK, UN, US o qualsiasi altra entità governativa, che siano applicabili a MOTTURA o al Cliente;
Persona Elencata: una persona fisica, o altra entità giuridica elencata, o posseduta o controllata da una o più persone o entità elencate, in Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni;
Uso Finale Militare: utilizzo dei Prodotti, nella loro interezza o in parte, per qualsiasi uso finale militare o da parte di qualsiasi utente finale militare, inclusi scopi connessi ad armi chimiche, biologiche o nucleari, articoli militari o da parte di qualsiasi servizio armato nazionale (esercito, marina, marine, aeronautica o guardia costiera), guardia nazionale e polizia nazionale, organizzazioni governative di intelligence o ricognizione.

1. Anticorruzione e controllo delle esportazioni

Anticorruzione

1.1 Il Cliente dichiara e garantisce a MOTTURA che rispetterà qualsiasi Legge Anticorruzione e che, ora e in qualsiasi momento futuro, sarà vero che:
a) né il Cliente, né le sue Affiliate, né alcun direttore, funzionario, dipendente, principale o azionista degli stessi, ha (i) al fine di assistere nell'ottenere o mantenere in modo improprio affari per o con qualsiasi persona, nell'indirizzare impropriamente affari a qualsiasi persona, o per assicurarsi qualsiasi vantaggio improprio, effettuato, autorizzato, offerto o promesso di effettuare qualsiasi pagamento, dono o trasferimento di qualsiasi cosa di valore, direttamente, indirettamente o tramite terzi, a o per l'uso o il beneficio di qualsiasi altra persona; o (ii) abbia effettuato tangenti, rimborsi, compensi, pagamenti di influenza o tangenti illeciti o abbia intrapreso qualsiasi altra azione che possa violare qualsiasi Legge Anticorruzione a cui è soggetta;
b) il Cliente ha istituito e mantiene politiche e procedure progettate per garantire, e che si prevede ragionevolmente continueranno a garantire, la continua conformità a qualsiasi Legge Anticorruzione a cui è soggetto;
c) negli ultimi cinque (5) anni nessuno dei Clienti o delle sue Affiliate ha ricevuto alcuna comunicazione scritta che indichi o sostenga che tale persona sia o possa essere in violazione di qualsiasi Legge anticorruzione, o che tale persona sia o può essere oggetto di qualsiasi indagine o inchiesta da parte di un'autorità governativa relativa a qualsiasi Legge anticorruzione e, per quanto a conoscenza del Cliente, nessuna indagine o inchiesta di questo tipo è in corso o minacciata; e d) nessun Funzionario detiene azioni, interessi di partecipazione o altri interessi azionari o di proprietà nel Cliente o in una delle sue Affiliate, o è un funzionario, amministratore, dipendente, appaltatore o mandante del Cliente, e nessun Funzionario ha o avrà un diritto o interesse su qualsiasi pagamento o altra cosa di valore fornita da MOTTURA al Cliente.

Controllo delle Esportazioni

1.2.1 Il Cliente dichiara e garantisce a MOTTURA che rispetterà le Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni e che:
né il Cliente, né alcuna delle sue Affiliate, dei suoi amministratori, funzionari o dipendenti: i) è, o è stato, una Persona Elencata; ii) si è impegnata (né si impegnerà) in alcuna transazione o condotta che si possa ragionevolmente prevedere che possa farla diventare una Persona Elencata; iii) è direttamente o indirettamente, ha condotto o sta conducendo rapporti commerciali o attività con o a beneficio di, o è altrimenti coinvolto in qualsiasi attività commerciale con qualsiasi Persona Elencata, o che altrimenti agisce in violazione delle Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni; iv) ha intrapreso o sta effettuando qualsiasi operazione che elude o elude, o ha lo scopo di eludere o eludere, o tenta di violare, uno qualsiasi dei divieti previsti in Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni; o vi) è o è mai stato in violazione o soggetto a qualsiasi indagine o inchiesta da parte di, o per conto di, qualsiasi organismo governativo o altro organismo di regolamentazione relativo alle Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni.

1.2.2 Il Cliente si impegna a rispettare i seguenti obblighi:
a) il Cliente agirà in conformità con le Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni e non venderà né riesporterà il Prodotto senza tutte le licenze e le approvazioni richieste ai sensi delle Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni;
b) il Cliente non venderà, esporterà o riesporterà il Prodotto, direttamente o indirettamente, nella Federazione Russa o in Bielorussia o per l'uso nella Federazione Russa o in Bielorussia (indipendentemente dal fatto che ciò sia consentito o meno ai sensi Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni applicabili al Cliente);
c) il Cliente si impegnerà al massimo per garantire che lo scopo della presente Clausola 1.2.2 non venga vanificato da terze parti più in basso nella catena commerciale, compresi possibili rivenditori;
d) il Cliente accetta di (i) estendere gli obblighi contrattuali stabiliti nella presente Clausola 1.2.2 nei contratti con terze parti, compresi possibili rivenditori, più in basso nella catena commerciale;
e (ii) istituire e mantenere un meccanismo di monitoraggio adeguato per rilevare condotte da terze parti più in basso nella catena commerciale, compresi possibili rivenditori, che potrebbero vanificare lo scopo della presente Clausola 1.2.2.;

e) le dichiarazioni e le garanzie stabilite nella Clausola 1.2.1 di cui sopra rimarranno sempre vere e corrette;
f) il Cliente fornirà una comunicazione scritta a MOTTURA, il più rapidamente possibile e in ogni caso entro cinque giorni lavorativi, se (i) una qualsiasi dichiarazione o garanzia stabilita nella Clausola 1.2.1 di cui sopra dovesse cessare di essere vera in qualsiasi momento, o (ii) il Cliente dovesse riscontrare problemi nell'applicazione delle Clausole a)-d), di cui sopra, comprese eventuali attività pertinenti da parte di terze parti che potrebbero vanificare lo scopo di detta clausola; e
g) il Cliente non intraprenderà alcuna transazione per Uso Finale Militare a meno che non sia esplicitamente approvato da MOTTURA.

Generali

1.2.3 Il Cliente si impegna e accetta che:
Il Cliente accetta e si impegna a mantenere registrazioni complete e accurate riguardanti tutte le azioni intraprese da, per conto di o sotto la direzione di MOTTURA ai sensi delle presenti Condizioni Generali in relazione alle vendite dei Prodotti. Il Cliente fornirà tutte le informazioni relative alle richieste di Prodotti che il Cliente sospetta possano violare o eludere le Sanzioni e le Leggi per il Controllo delle Esportazioni, comprese le richieste da o per conto di una Persona Elencata e altri tentativi di acquisire Prodotti MOTTURA in violazione delle Sanzioni e Leggi per Controllo delle Esportazioni o delle Leggi Anticorruzione. Il Cliente collaborerà, al meglio delle sue capacità, con MOTTURA per agevolare la conformità alle Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni e, su richiesta di MOTTURA, fornirà a MOTTURA copie veritiere, complete e corrette di tutta la documentazione relativa a qualsiasi transazione commerciale che coinvolga il Prodotto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, certificazioni dell'utente finale, informazioni relative alla conformità agli obblighi previsti dalla Clausola 1.2.2 a)-d) e altre informazioni che potrebbero essere richieste da MOTTURA entro due settimane dalla semplice richiesta di tali informazioni.

1.2.4 Nonostante qualsiasi disposizione contraria in qualsiasi altro documento, MOTTURA non sarà obbligata a effettuare alcun pagamento o intraprendere qualsiasi altra azione ai sensi del contratto di vendita compreso ciascuno Ordine, se ritiene in buona fede che tale azione possa costituire una violazione, o contribuire a qualsiasi violazione di Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni, e MOTTURA non sarà responsabile nei confronti del Cliente per eventuali rivendicazioni, perdite o danni derivanti dall'esercizio da parte di MOTTURA dei propri diritti ai sensi della presente Clausola 1.2.4;

1.2.5 RISOLUZIONE - Il contratto di vendita e qualsiasi Ordine pendente possono essere risolti da MOTTURA immediatamente nei seguenti casi a), d) o e) e una volta decorsi 10 giorni dopo la richiesta di adempimento scritta da parte di MOTTURA nei seguenti casi b) e c):
a) ove qualsiasi dichiarazione o garanzia di cui alle Clausole 1.1 e 1.2.1 sopra non è risultata veritiera e corretta in qualsiasi momento;
b) il Cliente agisce in violazione dei patti, accordi e impegni stabiliti nei punti 1.2.2 e 1.2.3 di cui sopra, il che sarà in ogni caso considerato una violazione di non scarsa importanza di un elemento essenziale;
c) il Cliente ha travisato o omesso di divulgare adeguatamente qualsiasi fatto materiale, o di fornire qualsiasi documentazione, certificazione o informazione richiesta da MOTTURA, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'uso finale previsto/l'utente finale o la destinazione del Prodotto;
d) il Cliente, le sue affiliate o uno qualsiasi dei rispettivi direttori, funzionari o dipendenti diventa una Persona Elencata; o
e) la capacità di ciascuna Parte di adempiere a un obbligo ai sensi del contratto di vendita è impattata negativamente in modo sostanziale dall'imposizione di restrizioni in Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni.

In caso di risoluzione per le suddette causali in base a questo punto 1.2.5, il contratto di vendita con qualsiasi Ordine in sospeso e tutti i diritti e gli obblighi relativi cesseranno immediatamente, fermo restano che il Cliente rimarrà responsabile nei confronti di MOTTURA per qualsiasi violazione dei suoi obblighi ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del presente Annex A). MOTTURA non sarà responsabile nei confronti del Cliente per eventuali rivendicazioni, perdite o danni derivanti dall'esercizio da parte di MOTTURA dei suoi diritti ai sensi delle Clausole 1.2.4 e 1.2.5 di cui sopra.
Il Cliente manterrà indenne MOTTURA, le sue affiliate, direttori, funzionari, dipendenti da tutte le pretese di terze parti, i danni e le responsabilità, comprese le ragionevoli spese legali, sostenute da o fatte valere nei confronti di qualsiasi indennizzato, derivanti da, in connessione con, o come risultato di:
- qualsiasi falsa dichiarazione o violazione delle garanzie stabilite nelle Clausole 1.1 e 1.2.1 di cui sopra;
- qualsiasi violazione da parte del Cliente di uno qualsiasi dei suoi impegni nelle Clausole Clausola 1.2.2 e 1.2.3 di cui sopra; e
- qualsiasi pretesa, contenzioso, indagine o procedimento relativo a dette violazioni a titolo contrattuale, atto illecito o in base a qualsiasi altra teoria legale.

2. Codice di Condotta e Modello 231/2001

MOTTURA ha adottato un codice di condotta come pubblicato sul proprio sito al link **https://www.assaabloy.com/it/market-documents/general-conditions/CoC_BusinessPartner_2019_Italian.pdf** (in seguito "Codice di Condotta"), ed un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo come pubblicato sul proprio sito al link **https://www.mottura.it/it/d-lgs-231-2001** (in seguito "Modello 231") in conformità ai principi previsti dal D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231, al fine di prevenire la responsabilità prevista per la commissione dei reati ivi contemplati (di seguito i "Reati"). Il Cliente conferma di aver preso visione del Codice di Condotta, del Modello 231 e dei documenti ad esso allegati e dichiara di non essere mai incorso nella commissione di alcuno dei Reati, impegnandosi ad informare immediatamente MOTTURA nel caso di futuro coinvolgimento in un procedimento relativo ai Reati. Il Cliente si impegna in ogni caso, anche per i propri funzionari, dipendenti e collaboratori ai sensi dell'art. 1381 Cod. Civ, a non porre in essere alcun comportamento idoneo a configurare i Reati e ad agire nel rispetto dei principi di correttezza e trasparenza di cui al Modello 231 e al Codice di Condotta, l'inosservanza dei quali comporterà un inadempimento grave degli obblighi di cui al presente Contratto e legittimerà MOTTURA a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Cod. Civ., fermo restando il risarcimento dei danni.