

## **Informativa sulla protezione dei dati in App - Mottura Serrature di Sicurezza S.p.A.**

Il titolare del Trattamento dei dati forniti è:

Mottura Serrature di Sicurezza S.p.A.

Strada Antica di Francia, 34, 10057 Sant'Ambrogio di Torino (TO),  
di seguito "Mottura".

Mottura, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, desidera informarti su come tratta le informazioni che si riferiscono ai propri servizi e nell'ambito dell'utilizzo delle nostre App.

Mottura si prefigge l'obiettivo di raccogliere dati e informazioni in modo accurato, pertinente e adeguato allo scopo per il quale tale raccolta sia resa necessaria, senza invece richiedere informazioni non necessarie.

Questa policy si applica ai trattamenti di dati personali degli Utenti delle nostre App nell'ambito di tutti i Servizi (presenti e futuri).

Inoltre, la presente policy disciplina anche i trattamenti di dati personali degli Utenti e di tutte le persone non ancora Utenti che hanno chiesto a Mottura di ricevere informazioni, anche di natura promozionale, sulle nostre App, il settore in cui opera e i suoi Servizi, ivi incluse informazioni sulle iniziative intraprese tramite canali di informazione e social.

### **Che cosa si intende per "dati personali"?**

Per "dati personali" si intendono tutte quelle informazioni utili ad identificare un soggetto, che siano già detenute da Mottura ovvero delle quali quest'ultima potrebbe entrare in possesso.

A titolo esemplificativo, si considerano dati personali:

- nome e cognome
- indirizzo
- numero di telefono
- indirizzo e-mail
- la localizzazione

### **Che cosa si intende per policy sulla riservatezza dei dati?**

Per assicurare che i dati personali vengano gestiti in modo corretto e lecito, Mottura è tenuta ad informare l'Utente e ogni interessato:

- sulle ragioni per le quali necessiti di tali dati
- su come tali dati saranno utilizzati
- sul/sui soggetto/i con il/i quale/i tali dati saranno condivisi

### **Utilizzo delle App**

Un utente può utilizzare le App per l'utilizzo e la gestione delle serrature e dei dispositivi Mottura.

Nel corso della procedura di registrazione e dell'utilizzo delle App possono essere raccolti, salvati e successivamente trattati i seguenti dati personali:

1. nome
2. numero di telefono

3. indirizzo e-mail
4. password
5. dati relativi al prodotto, al servizio e al contratto
6. data e ora dell'accesso
7. sistemi operativi utilizzati dai terminali
8. lingue, paese di provenienza
9. dati per l'adempimento delle disposizioni giuridiche e normative

I dati di cui sopra vengono memorizzati e trattati allo scopo esclusivo di rispondere alla vostra richiesta o per la presa di contatto e la relativa amministrazione.

### **Per quali scopi e in base a quale fondamento giuridico vengono trattati i dati personali?**

Il trattamento dei vostri dati serve per avviare e attuare i nostri rapporti commerciali o per elaborare il rispettivo incarico. Se non ci fornite i vostri dati siamo di norma costretti a rifiutare la stipula di un contratto o di attuare un incarico o non possiamo continuare a eseguire un contratto già in essere e dobbiamo pertanto interromperlo.

Se per un trattamento è necessario il vostro consenso provvederemo a raccogliero. Le autorizzazioni vengono in ogni caso prestate su base volontaria. Qualora ci abbiate prestato il vostro consenso per il trattamento dei dati personali per determinate finalità, il trattamento avviene sulla base di tale consenso in conformità agli scopi stabiliti nella dichiarazione di consenso e nella misura ivi pattuita. È possibile revocare in qualsiasi momento per iscritto o per e-mail un consenso prestato con efficacia per il futuro. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Informiamo inoltre che non utilizziamo processi decisionali automatizzati ai sensi dell'art. 22 del RGPD per decisioni prese in merito alla costituzione e all'esecuzione di un rapporto commerciale.

### **Quali sono i vostri diritti relativi ai trattamenti dei dati?**

Ai sensi della legge in vigore, avete i seguenti diritti:

- verificare se e quali dati personali che vi riguardano vengono trattati e ricevere una copia degli stessi
- chiedere la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei dati personali sbagliati o trattati in violazione della legge
- chiederci la limitazione del trattamento dei dati personali
- opporvi al trattamento dei dati personali
- chiedere la portabilità dei dati
- conoscere l'identità dei terzi ai quali vengono trasmessi i dati personali

Fatto salvo il trattamento dei vostri dati personali sulla base del vostro consenso, avete il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento per mail o per posta. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

### **Come vengono raccolti i dati personali da parte di Mottura?**

I dati personali che l'Utente comunica a Mottura provengono:

- da informazioni comunicate durante la fase di download delle App e registrazione necessaria per poter accedere ai Servizi
- da informazioni comunicate telefonicamente, via e-mail o attraverso social media, e
- dai controlli effettuati per verificarne l'accuratezza e

- da informazioni comunicate in relazione alla richiesta di ricevere newsletter e/o altre informazioni da Mottura.

Mottura potrebbe raccogliere anche dati relativi a persone non ancora Utenti in relazione alla richiesta di ricevere informazioni, anche di natura promozionale, su Mottura, il settore in cui opera e i suoi Servizi, ivi incluse informazioni sulle iniziative intraprese tramite canali di informazione e social.

### **Perché Mottura tratta dati personali?**

Mottura tratta i dati dell'Utente per varie finalità:

- fornire il servizio di apertura della propria serratura e gestione della stessa richiesto dall'Utente e quindi per adempiere agli obblighi assunti nell'ambito dell'accordo per la fornitura di Servizi (inclusa la geolocalizzazione del dispositivo)
- migliorare i Servizi e le funzionalità delle App e svolgere analisi statistiche e dei trend, e questo sulla base di un legittimo interesse commerciale di Mottura che non ha impatti significativi sull'Utente. Inoltre, per le medesime finalità e per realizzare campagne relative ai Servizi, i dati degli Utenti potranno essere aggregati e/o anonimizzati in modo da non permettere più l'identificazione dei singoli individui. Tali informazioni anonimizzate o aggregate potranno essere condivise con eventuali partner commerciali di Mottura, Commercianti attuali o potenziali o altri terzi sulla base di un legittimo interesse commerciale di Mottura e in considerazione dell'impossibilità di ricollegare dette informazioni a singoli soggetti specifici
- dare seguito alle richieste di informazioni di Utenti

Con riferimento ai dati relativi a persone non ancora Utenti, essi sono trattati per dare seguito alla richiesta di ricevere informazioni, anche di natura promozionale, su Mottura, il settore in cui opera e i suoi Servizi, ivi incluse informazioni sulle iniziative intraprese tramite canali di informazione e social.

### **Quali sono i soggetti i cui dati personali sono trattati da Mottura?**

Mottura tratta dati personali di molteplici soggetti tra i quali si menzionano i seguenti:

- Utenti
- personale, ivi inclusi volontari, agenti, lavoratori occasionali, soci, lavoratori autonomi e persone che lavorano sotto contratto a nome di Mottura
- fornitori
- soggetti che presentino reclami
- soggetti i cui dati personali sono forniti dagli Utenti nell'ambito della fornitura dei Servizi
- persone fisiche non ancora Utenti che richiedono informazioni, anche di natura promozionale, a Mottura, ivi incluse informazioni sulle iniziative intraprese tramite canali di informazione e social

### **Con chi vengono condivisi i dati personali?**

Mottura ottiene e condivide dati personali da e con diversi soggetti tra i quali si menzionano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti:

- altri Utenti Mottura
- fornitori di servizi IT
- personale, ivi inclusi volontari, agenti, lavoratori occasionali, soci, lavoratori autonomi e persone che lavorano sotto contratto a nome di Mottura
- soggetti che presentino reclami
- fornitori di informazioni commerciali

- fornitori di servizi per l'adeguata verifica del cliente
- eventuali partner commerciali di Mottura nell'ambito dell'erogazione di Servizi richiesti dall'Utente
- parenti, tutori legali e collaboratori del soggetto interessato
- Autorità competenti al rilascio di licenze
- responsabili del trattamento di dati personali che operano per conto di Mottura
- ove richiesto, le competenti Autorità Giudiziarie
- ove richiesto, le forze dell'ordine (a titolo esemplificativo, la Polizia)
- ove richiesto, amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo

Tutti questi soggetti agiscono come titolari autonomi oppure sono stati autorizzati da Mottura, ove agiscono per suo conto, in qualità di responsabili del trattamento.

Le informazioni in possesso di Mottura saranno condivise solo con i soggetti che abbiano effettiva necessità di conoscerle.

### **Come fa Mottura a garantire la sicurezza dei dati personali?**

Mottura presta estrema attenzione alla sicurezza dei dati personali degli interessati. A tale fine, ha predisposto apposite procedure per la sicurezza dei dati nonché una policy sulla sicurezza dell'informazione che consentono di proteggere i dati da perdite accidentali o da un uso improprio. Mottura permette l'accesso alle informazioni solo in presenza di un legittimo motivo.

Mottura è anche tenuta al rispetto di rigorosi obblighi di confidenzialità, così come di segretezza professionale.

### **Che cosa accade qualora i dati in possesso di Mottura si rivelino inesatti?**

È importante che i dati in possesso di Mottura siano accurati e aggiornati. Qualora i dati forniti a Mottura subiscano delle modifiche e/o variazioni è necessario che queste ultime siano comunicate prontamente all'indirizzo e-mail [privacy@mottura.it](mailto:privacy@mottura.it) o attraverso i social media, così da consentire a Mottura di aggiornare le proprie anagrafiche.

### **Quali diritti possono esercitare gli interessati in relazione alle informazioni trattate da Mottura?**

Ogni interessato (vale a dire l'Utente così come coloro che non sono ancora Utenti ma hanno richiesto informazioni e conferito i loro dati personali a Mottura) può esercitare specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso)
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica)
- la cancellazione dei dati stessi, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento (diritto di cancellazione)
- di limitare il trattamento dei propri dati personali, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 18 del Regolamento (diritto di limitazione)

- di ricevere i dati personali forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità)

Ogni interessato ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati personali (ove questo sia stato prestato), in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Qualsiasi dato personale fornito dall'Utente a partire dalla fase di download delle App (ad esempio, nome, cognome, e-mail, numero di telefono) verrà conservato da Mottura nella misura in cui tale conservazione sia necessaria per rispettare gli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio e prevenzione del terrorismo. La richiesta di cancellazione dei dati personali forniti a partire dalla fase di download, pertanto, verrà adempiuta con riferimento a tutte quelle finalità del trattamento dei dati diverse da quelle relative alla suddetta normativa. Qualora non sia possibile procedere alla richiesta di cancellazione, si specifica che Mottura:

- è tenuta a conservare i dati personali per un periodo di 5 anni a decorrere dal momento in cui la fornitura dei Servizi è terminata ed esclusivamente per le finalità di antiriciclaggio e prevenzione del terrorismo previste dalla normativa applicabile;
- consentirà l'accesso ai dati personali forniti dall'Utente, per tutto il tempo in cui è tenuta a conservarli, unicamente alle proprie funzioni competenti in materia di antiriciclaggio, legale e compliance e per adempiere ad eventuali richieste dell'autorità competente
- decorsi 5 anni dal momento in cui la fornitura dei Servizi è terminata, darà seguito all'istanza di cancellazione dell'Utente nel rispetto della normativa applicabile.

Per esercitare i suoi diritti, ogni interessato potrà scrivere all'indirizzo e-mail [privacy@mottura.it](mailto:privacy@mottura.it).

Mottura farà il possibile per dare seguito alle richieste degli Utenti e di ogni interessato.

Ai sensi del Regolamento, Mottura non è autorizzata ad addebitare costi per adempiere ad una delle richieste riportate in questo paragrafo, a meno che non siano manifestamente infondate o eccessive, ed in particolare abbiano carattere ripetitivo. Nei casi in cui l'interessato richieda più di una copia dei suoi dati personali o nei casi di richieste eccessive o infondate, Mottura potrebbe (i) addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per evadere la richiesta o (ii) rifiutarsi di soddisfare la richiesta. In queste eventualità Mottura informerà l'interessato dei costi prima di evadere la richiesta.

Mottura potrebbe richiedere ulteriori informazioni prima di evadere le richieste, qualora avesse bisogno di verificare l'identità della persona fisica che le ha presentate.

### **Link relativi a siti web esterni**

Mottura può fornire link di altri contenuti come siti web, applicazioni web e applicazioni scaricabili. Salvo diversa indicazione, tali contenuti non sono sotto il controllo di Mottura che dunque non assume o accetta alcuna responsabilità per i contenuti di soggetti terzi. La fornitura di un link è solo di carattere indicativo e non implica alcuna approvazione del contenuto collegato o di chi ne detiene il controllo.